

- 35) एक वृहत व्यावसायिक उपक्रम के लिए नियोजन के महत्व के किन्हीं पाँच बिन्दुओं को समझाइए। (6)

Explain any five points of importance of planning for a large business enterprise.

अथवा / OR

वितरण माध्यम क्या है? वितरण के माध्यम के चयन को निर्धारित करने वाले घटकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

What is channel of distribution? Explain the factors determining choice of channels.

ABM COLLEGE, JAMSHEDPUR

**SUBJECT : BUSINESS STUDIES (BST) व्यवसायिक अध्ययन
XII INTERMEDIATE SECOND INTERNAL EXAM, 2019 (COMPULSORY)**

Full Marks : 100

Pass Marks : 33

Time : 3 hrs.

सामान्य निर्देश : General Instructions

- यह प्रश्न पत्र तीन भागों – अ, ब, एवं स में विभाजित है।
This Question paper contains three parts - A, B and C.
- तीनों भाग अ, ब, एवं स सभी परीक्षार्थियों के लिए अनिवार्य हैं।
All parts A, B and C are compulsory for all candidates.
- किसी भी भाग के सभी प्रश्नों के उत्तर एक ही स्थान पर दें।
All parts of question should be attempted at one place.

भाग-अ (Part-A)

सही विकल्प का चयन करें

Choose the correct option

(1x15=15)

- हेनरी फेयोल का जन्म हुआ था- Henry Fayol was born in -
 - जापान Japan
 - फ्रांस France
 - जर्मनी Germany
 - अमेरिका America
- वैज्ञानिक प्रबंध के जन्मदाता कौन थे ?
Who were the father of scientific management ?
 - एच. एस. पर्सन H.S. Person
 - एफ. डब्ल्यू. टेलर F.W. Taylor
 - डाइमर Diemer
 - चार्ल्स बैबेज Charles Babbage
- बजट का अर्थ है- Budget refers to -
 - निष्पादन का नियोजित लक्ष्य Planned Target of Performance
 - भविष्य के कार्यकलाप का प्रयोग
Use of handling future activities
 - संसाधनों का सही वितरण
Systematic action and allocation of resources
 - आशान्वित परिणाम का अंकों में वितरण
Statement of expected results expressed numerical terms

- 4) उपक्रम से संगठन की स्थापना करता है –
In an enterprises organisation is established by :
- उच्चतम प्रबंध Top Management
 - मध्यम प्रबंध Middle Management
 - निम्न प्रबंध Lower Management
 - संचालक मण्डल Board of Directors
- 5) नियुक्तिकरण में सम्मिलित है: Staffing includes :
- भर्ती Recruitment
 - चयन Selection
 - प्रशिक्षण Training
 - इनमें सभी All of these
- 6) नियुक्तिकरण पर व्यय किया गया धन..... है।
Money spent on staffing is
- धन की बर्बादी Wastage of money
 - आवश्यक Necessary
 - विनियोजन Investment
 - इनमें से कोई नहीं None of these
- 7) चयन प्रक्रिया कब किया जाता है—
When Selection Process is required
- भर्ती से पहले Before Recruitment
 - भर्ती के बाद After Recruitment
 - कभी नहीं Never
 - कभी भी Every Time
- 8) नियंत्रण प्रबंधकीय कार्य है। Control is a managerial Function -
- अनिवार्य Compulsory
 - आवश्यक Necessary
 - ऐच्छिक Optional
 - अ एवं ब दोनों Both a & b.
- 9) नियंत्रण एक..... प्रक्रिया है। Control is a process
- निरन्तर Continuous
 - चालू Current
 - सामूहिक Combined
 - इनमें से सभी All of these.
- 10) पूँजी ढाँचा दीर्घकालीन पूँजी का –Capital structure of long terms of
- गुणात्मक पहलू Qualitative aspects
 - संख्यात्मक पहलू Quantitative aspects
 - दोनों Both
 - कोई नहीं None of these.

- 31) कई कारणों से नियंत्रण बहुत महत्वपूर्ण है। ऐसे किन्हीं पाँच कारणों को बताइए। (5)

Control is considered important for many reasons. Explain any five such reasons.

अथवा / OR

“नियोजन एवं नियंत्रण में घनिष्ठ तथा अनुवर्ती सम्बंध है।” इस कथन की एक उदाहरण द्वारा व्याख्या कीजिए।

There is a close and compliant relationship between planning and controlling. Explain this statement through an example.

- 32) अभिप्रेरणा के अर्थ एवं महत्व को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए। (5)
Explain in brief the meaning and importance of motivation.

अथवा / OR

“नेतृत्व को प्रबंध के निर्देशन कार्य का सबसे महत्वपूर्ण तत्व माना जाता है।” इस कथन के संदर्भ में नेतृत्व के महत्व का वर्णन कीजिए।

"Leadership is considered as the most important element of directing function of management". In the light of this statement explain the importance of leadership.

- 33) नियोजन एक निरन्तर चलने वाली प्रक्रिया है। नियोजन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए। (6)

Planning is necessary for effective management ? Explain the various steps of planning process.

अथवा / OR

‘पूँजी ढाँचा’ शब्द से क्या आशय है ? एक कंपनी के पूँजी ढाँचे को प्रभावित करने वाले किन्हीं तीन घटकों को संक्षेप में बताइए।

What is the meaning of term 'Capital Structure'. Explain any three factors that affect the Capital Structure of a company.

- 34) विपणन से क्या आशय है? विपणन प्रबंधक के किन्हीं चार कार्यों का वर्णन कीजिए। (6)

What is meant by marketing? Explain any four functions performed by marketing manager.

अथवा / OR

आदर्श वित्तीय योजना के गुणों की व्याख्या करें।

Discuss the quality of sound financial planning.

- 27) प्रबंध के स्तरों से आपका क्या अभिप्राय है ? (4)
What do you mean by levels of management ?
अथवा / OR
कर्मचारियों की चयन प्रक्रिया में निहित चरणों की व्याख्या कीजिए।
Explain the steps involved in selection process of employees.

भाग-स (Part-C)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

Long Answer type questions.

निम्न प्रश्नों का उत्तर दें Answer the following questions

- 28) प्रबंध के सिद्धांत की सार्वभौमिकता से आप क्या समझते हैं ? (5)
What do you understand by the universality of principle of management ?

अथवा / OR

भारत में उपभोक्त संरक्षण की आवश्यकता तथा महत्व दर्शाइए।
State the need and importance of consumer protection in India

- 29) वैज्ञानिक प्रबंध की कोई पाँच विशेषताएँ लिखिए। (5)
Write any five features of scientific management.

अथवा / OR

औपचारिक संगठन, अनौपचारिक संगठन की अपेक्षा बेहतर माना जाता है। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? कारण दीजिए।
Formal organisation is considered better than informal organisation. Do you agree with this statement ?

- 30) केन्द्रीकरण एवं विकेन्द्रीकरण के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। (5)
Distinguish between centralisation and decentralisation.

अथवा / OR

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अनुसार उपभोक्त के कौन कौन से अधिकार हैं ?
What are consumer rights available as per consumer protection act, 1986.

- 11) स्थायी पूँजी का सम्बन्ध होता है – Fixed Capital related with -
a) दीर्घ अवधि Long Term b) लघु अवधि Short Term
c) मध्य अवधि Medium Term d) कोई नहीं None of these.

- 12) चालू सम्पत्ति – चालू दायित्व =
Current Assets - Current Liabilities =
a) सकल कार्यशील पूँजी Gross Working Capital
b) शुद्ध कार्यशील पूँजी Net Working Capital
c) दोनों से Both of them d) कोई नहीं None of these.

- 13) सेबी का क्षेत्रीय कार्यालय स्थित है –
Regional Office of SEBI is situated in -
a) दिल्ली Delhi b) कोलकाता Kolkata
c) चेन्नई Chennai d) इन तीनों जगह All of these.

- 14) विपणन व्यय भार है – Marketing expenditure is burden -
a) उद्योग पर On Industry
b) व्यवसायियों पर On Businessmen
c) उपभोक्ताओं पर On Consumers
d) इनमें से सभी पर All of these.

- 15) उपभोक्ता संरक्षण कानून पारित हुआ था –
Consumer Protection Act was passed
a) 1786 में In 1786 b) 1886 में In 1886
c) 1986 में In 1986 d) 1996 में In 1996

भाग-ब (Part-B)

लघु उत्तरीय प्रश्न

Short Answer type questions

- 16) एक अच्छे प्रबन्धक के पाँच गुणों की गणना कीजिए। (3)
Enumerate five qualities of a good manager.

अथवा / OR

नियुक्तिकरण क्या है ? इसकी विशेषताओं के बारे में बताइए।
What is staffing ? State its features.

- 17) भर्ती के बाह्य एवं आंतरिक स्रोतों के कोई तीन अंतर बताइए। (3)
Difference between external and internal sources of recruitment (any three points).
अथवा / OR
प्रबंध में पर्यवेक्षण से आप क्या समझते हैं ?
What do you understand by supervision in management ?
- 18) प्रबंध की मुख्य विशेषताओं का वर्णन करें। (3)
Explain the main features of management.
अथवा / OR
“समता का सिद्धांत” का अर्थ बताइए।
Explain the meaning of "Principle of equity".
- 19) निर्देशन की विशेषताओं को बतलाइए। (3)
Enumerate the characteristics of directing.
अथवा / OR
स्थायी पूँजी तथा कार्यशील पूँजी के बीच अंतर स्पष्ट करें।
Explain the differences between working capital and fixed capital.
- 20) वित्तीय नियोजन के महत्व के किन्हीं तीन बिन्दुओं को संक्षेप में बताइए। Explain in brief any three points of importance of financial planning. (3)
अथवा / OR
पूँजी बाजार की परिभाषा दीजिए। Define Capital market.
- 21) स्टॉक एक्सचेंज का अर्थ बताइए। स्टॉक एक्सचेंज के कार्यों का उल्लेख कीजिए। Explain the meaning of stock exchange. (3)
State functions of stock exchange.
अथवा / OR
नेतृत्व से क्या अभिप्राय है ?
What is meant by leadership ?

- 22) प्रबंध की प्रकृति का उल्लेख करें। (4)
What are the nature of management ? Explain.
अथवा / OR
किन परिस्थितियों में कार्यात्मक ढाँचा उपयुक्त सिद्ध होगा ?
Under what circumstances would functional structure prove to be an appropriate choice ?
- 23) औपचारिक और अनौपचारिक संगठन के बीच अंतर बताइए। (4)
Give difference between formal and informal organisation
अथवा / OR
सेबी का अर्थ बताइए। इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
State the meaning of SEBI. Explain its objectives.
- 24) ऐसी किन्हीं चार आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए जो किसी कर्मचारी को कार्य करने के लिए प्रेरित करती हैं ? (4)
Explain any four needs that motivate an employee to work.
अथवा / OR
प्रशिक्षण का क्या अर्थ है ? इसकी आवश्यकताओं की व्याख्या करें।
What is the meaning of training ? Explain needs of training.
- 25) अच्छे नेता के कोई तीन गुण बताइए। (4)
State any three qualities of a good leader.
अथवा / OR
प्राथमिक एवं द्वितीयक बाजार में अंतर कीजिए।
Distinguish between primary and secondary market.
- 26) विपणन प्रबंध के किन्हीं चार कार्यों का वर्णन कीजिए। (4)
Explain any four functions of marketing management.
अथवा / OR
खिलौनों की बिक्री हेतु आपके द्वारा चुने गये विज्ञापन माध्यम के कारण बताइए।
State with reasons your choice a advertising for selling of toys.